

Sistema Oderço RMA

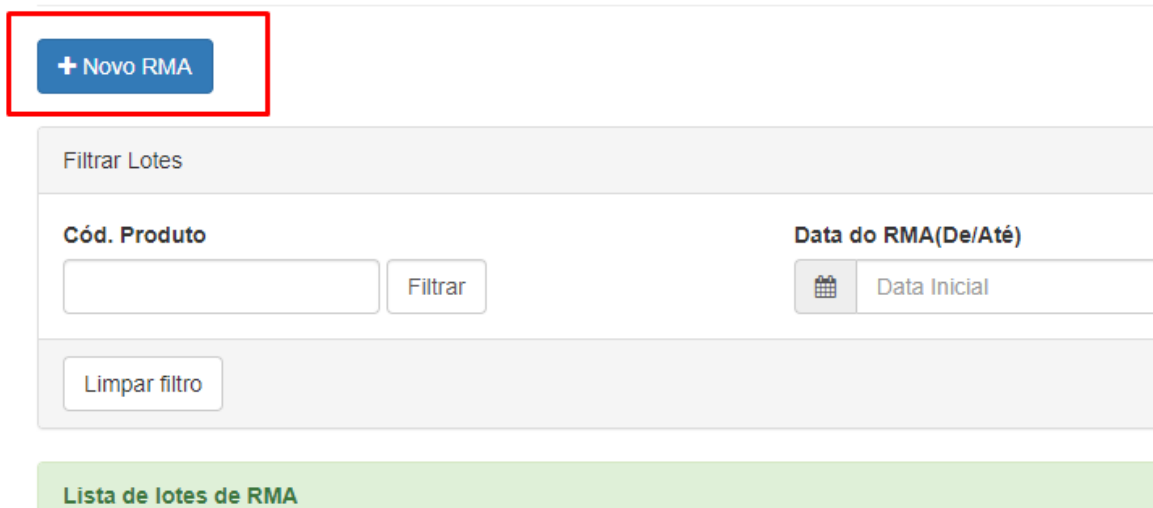
A Oderço Distribuidora está disponibilizando uma nova ferramenta de RMA para os clientes. Uma maneira mais ágil, fácil e interativa para abertura e acompanhamento do processo de RMA.

O acesso ao sistema será através do link: <http://rma.oderco.com.br/>

Os usuários devem cadastrar um login, que dará acesso apenas ao sistema de RMA. Você pode solicitar o acesso ao seu consultor de vendas ou ao departamento de garantia.

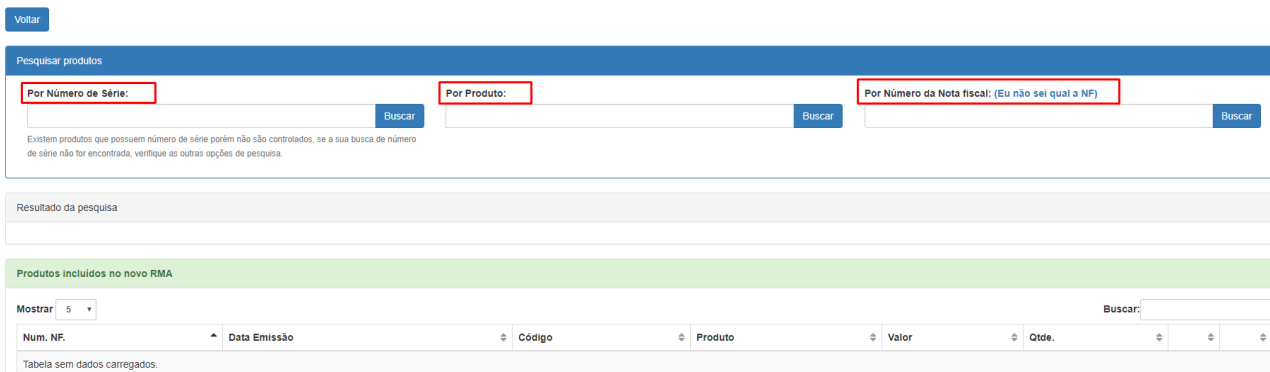
1. Abertura do RMA

Clicar em **+ NOVO RMA** e fazer a busca do produto que deseja retornar à Oderço.



A localização do item pode ocorrer pelos filtros disponíveis:

- Por número de série (produtos que possuem esse controle)
- Por código (conforme nota fiscal da Oderço)
- Por nota fiscal de compra



2. Inserir o Produto

Clicar em **Selecionar** na tela Inclusão de produto, colocar a quantidade para a qual deseja abrir o RMA, N° de série (caso solicitado) e descrever o defeito. Se as informações estiverem corretas, clique em **INCLUIR**, ou clique em **CANCELAR** para voltar ao menu anterior.

Resultado da pesquisa

Nota fiscal 393177. Data de emissão: 13/11/2019

Mostrar 5

Cód. Produto	Produto	Marca	Valor	Qtde.	Selecionar
30948	PC IRON ATHLON MVIR200GEA3205004	MOVVA	R\$ 932,01	5	<input type="checkbox"/>

Mostrando 1 de 1 de 1 itens

Num. NF.	Data Emissão	Cód.	Produto	Valor	Qtde.
393177	13/11/2019	30948	PC IRON ATHLON MVIR200GEA3205004	R\$ 932,01	5

Números de série

Produtos com o mesmo defeito?

Defeito dos produtos:*

Conexão USB com falhas

O defeito descrito acima será o mesmo para todos os produtos que forem selecionados abaixo.

Mostrar 5

Buscar:

<input type="checkbox"/>	Número de Série	Defeito
<input checked="" type="checkbox"/>	MVIR200GEA32050041175	
<input type="checkbox"/>	MVIR200GEA32050041180	
<input type="checkbox"/>	MVIR200GEA32050041182	
<input type="checkbox"/>	MVIR200GEA32050041183	
<input type="checkbox"/>	MVIR200GEA32050041184	

Anterior 1 Próximo

Cancelar Incluir

Código Produto Va

3. Validação do RMA

O sistema Oderço RMA pode validar o processo de forma automática (Status: Aguardando Nota Fiscal), recusar por divergência (Status: Cancelado) ou solicitar à revenda mais informações (Status: Aguardando Aprovação do RMA).

Lista de lotes de RMA

Mostrar 10

Início/Fim	RMA	Cód.	Razão Social	CNPJ
28/02/2020 -	414521	24934		08738097000146

CNPJ	Status	Qtde. RMA	Ver RMA's	Ver Espelho da NF	Enviar Nota Fiscal
08738097000146	AGUARDANDO NOTA FISCAL	1	Ver RMA's	Ver Espelho da NF	Enviar Nota Fiscal

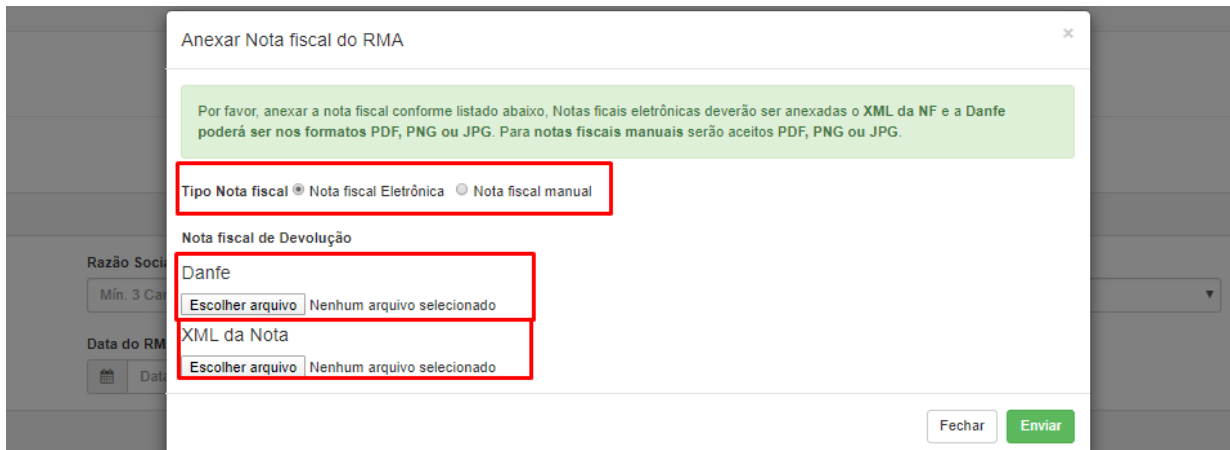
RMA – Aguardando Nota Fiscal –

O sistema gera o espelho* para auxiliar o cliente a emitir o documento fiscal é só clicar em **Ver Espelho da NF**.

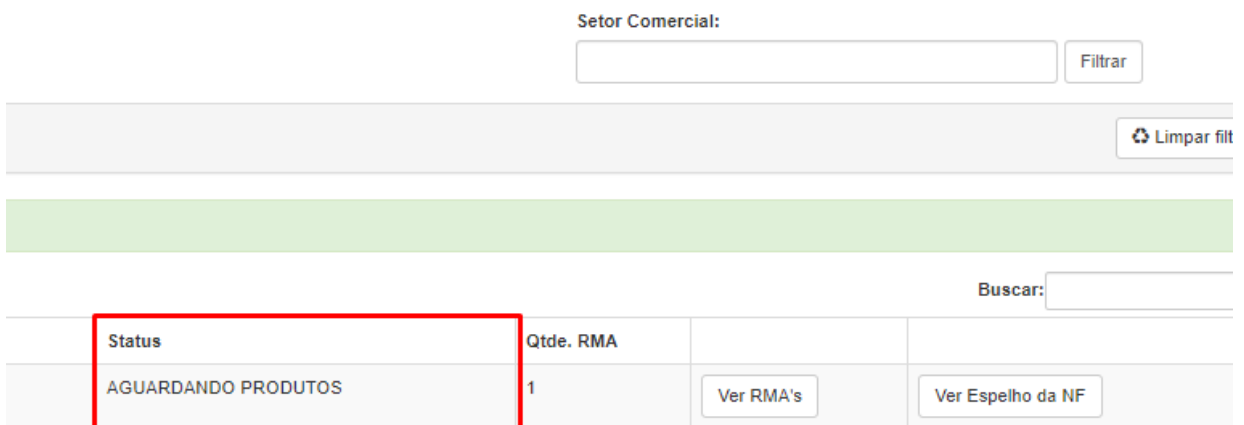
RECEBEMOS DE ANDERSON VIANA DE OLIVEIRA OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA ABAIXO. EMISSÃO: 28/02/2020 VALOR TOTAL: R\$ 182,96 DESTINATÁRIO: ODERCO DISTRIBUIDORA DE ELETRONICOS LTDA - AV MAUA, 1502 ZONA 03 MARINGA-PR		NF-e Nº. 000.000.000 Série 001
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	
IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº. 000.000.000 Série 001 Folha 1/1
MARINGÁ - PR Fone/Fax:		
NATUREZA DA OPERAÇÃO		CHAVE DE ACESSO
DEVOLUCAO DE COMPRA PARA COMERCIALIZACAO		0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
INSCRIÇÃO ESTADUAL		PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO
INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.		0000000000000000 - 28/02/2020 16:50:50
DESTINATÁRIO / REMETENTE		CNPJ
NOME / RAZÃO SOCIAL		CNPJ / CPF
ODERCO DISTRIBUIDORA DE ELETRONICOS LTDA		09.301.845/0001-91
ENDEREÇO		DATA DA EMISSÃO
AV MAUA, 1502		28/02/2020
MUNICÍPIO		DATA DA SAÍDA/ENTRADA
MARINGA		28/02/2020
CÁLCULO DO IMPOSTO		HORA DA SAÍDA/ENTRADA
BASE DE CÁLC. DO ICMS		09:40:00
VALOR DO ICMS	VALOR DO ICMS S.T.	VALOR DO ICMS SUBST.
155,90	0,00	0,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO ICMS S.T.	V. IMP. IMPORTAÇÃO
0,00	0,00	0,00
VALOR DO SEGURO	VALOR DO ICMS S.T.	V. TOTAL PRODUTOS
0,00	0,00	155,90
DESCONTO	VALOR DO ICMS S.T.	V. TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	182,96
OUTRAS DESPESAS	VALOR DO ICMS S.T.	
27,06	0,00	
VALOR TOTAL IPI	VALOR DO ICMS S.T.	
0,00	0,00	
TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS		
NOME / RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTI
	(0) Emitente	
ENDEREÇO	PLACA DO VEÍCULO	UF
MUNICÍPIO	UF	CNPJ / CPF
UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL	

Espelho – É uma cópia da nota fiscal que você precisa emitir para a Oderço, com todos os dados do emitente, destinatário, produtos e impostos.

Após emissão de sua nota fiscal, clicar em **ANEXAR NOTA FISCAL**, selecionar o tipo do documento e salvar os arquivos solicitados para conferência.



Se o Status aparecer como **AGUARDANDO PRODUTOS**, o seu processo de RMA foi aprovado pelo departamento de garantia. Dessa forma, para dar sequência ao processo, é necessário o envio do documento fiscal e dos produtos à Oderço.



Status	Qtde. RMA		
AGUARDANDO PRODUTOS	1	Ver RMA's	Ver Espelho da NF

Obs.: Para agilizar o recebimento e entrada, identificar do lado de fora do volume o N° do RMA.

Se ocorrer alguma divergência no documento fiscal, as informações para correção serão repassadas no e-mail de cadastro do sistema de RMA.

Facilidades do Sistema ODERÇO RMA

Você pode acompanhar e interagir conosco, todas as alterações de seu RMA são direcionadas de maneira automática para o e-mail de cadastro. Por isso é importante manter seu endereço sempre atualizado com a Oderço.



The screenshot shows the ODERÇO RMA system interface. At the top, there is a blue header with the ODERÇO logo. Below the header, there are four green buttons with white text: 'ABERTO', 'NF APROVADA', 'PRODUTOS RECEBIDOS', and 'FINALIZADO'. The 'FINALIZADO' button is highlighted in a darker green. Below the buttons, the text 'ODERÇO RMA' is displayed in blue, and 'FINALIZADO' is displayed in green. A notification message reads: 'Olá [nome], O status da sua solicitação 414331 foi alterado!'. Below the notification, the word 'ITENS' is centered. Underneath, the status 'STATUS: CRV - CREDITADO VENDA' is shown. A table with four columns (Item, Código, Nome, Qtd) contains one row of data: Item 1, Código 24821, Nome FONTE ATX 200W VKOEM, and Qtd 12. Below the table, the date 'DATA DA CONCLUSÃO: 28/02/20' is displayed. To the right, there is a 'CÓDIGO' field. Below the code field, the text 'Acompanhe sua solicitação através do Oderço RMA <http://rma.oderco.com.br>' is shown. At the bottom, there is a link 'Dúvidas?'.

ABERTO = Abertura do RMA

NF APROVADA = Autorizado o envio à Oderço

PRODUTOS RECEBIDOS = Produtos com entrada em nosso recebimento

FINALIZADO = RMA concluído

4. Crédito de RMA

Esta opção é ideal para sua conciliação financeira. É possível verificar seu crédito disponível, os abatimentos em compra, valores e data.

Clicar em \$ e escolher o filtro conforme sua necessidade.



Crédito utilizado Crédito disponível
R\$ 321,21

Filtrar

Cód. Cliente	Nota de compra	Nota devolução	Data Mínima Data Inicial	Data Máxima Data Final	Ordenar por Data de liberação
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Registros por página: 10 Aplicar Filtros

Limpar filtro

Crédito utilizado

NOTA FISCAL DE COMPRA	NOTA DE DEVOLUÇÃO	EMPRESA	EPP	VALOR DO CRÉDITO	
401194	39909	LOTE RMA	412820	DATA DE LIBERAÇÃO DO CRÉDITO 07/11/2019	R\$ 481,80